

Potilaan ja omaisten tyytyväisyys paras palaute

Sairaankuljetus panostaa laatuun

• Reijo Kaunosalo

Sairaankuljetuksen järjestämistä vastuun siirtäminen kunnilta terveyspiireille tai sairaanhoitopiireille lähivuosina ei pelota Juvan Sairaankuljetusta. Yrittäjät uskovat, että ammattitaidolla ja paikallisella asiantuntemuksella on kysyntää jatkossakin.

– Tämänhetkinen valmiussopimus on toistaiseksi voimassa ja vähintään vuoden 2011 loppuun asti. Sairaankuljetuksen järjestämisestä tulevaisuudessa ei ole valtakunnallisia päätöksiä, niitä vasta valmistellaan. Nyt keskitytään tekemään työt mahdollisimman hyvin. Kilpailussa on pysyttävä mukana hyvän laadun, kaluston, ammattitaidon ja koulutuksen avulla, toimitusjohtaja **Tomi Tikkanen** sanoo.

– Meillä on paikallista tunteista, mikä helpottaa työtä. Ihmiset ja seutu ovat tuttuja, **Jussi Naukkarinen** lisää.

– Suunnittelussa ja laadun arvioinnissa apuna on laatukäsikirja, joka tehtiin vuonna 2007, jolloin saimme laatuserertifikaatin. Siinä on asetettu tietyt tavoitteet ja toimintatavat niiden saavuttamiseksi. Esimerkiksi lääkkeet tarkistetaan ja laitteet kalibroidaan tietyin väliajoin. Kun asiat on kirjattu, se helpottaa seuranta.

Ensihoidosta ja sairaankuljetuksesta vastaavat **Tomi Tikkanen**, **Jussi Naukkarinen** ja viime heinäkuun alussa aloittanut **Kati Hanski**, jotka ovat yrityksessä yhtiömiehiä, sekä **Riitta Parkkinen**, joka on vakituinen työntekijä. Kaikilla on sairaanhoitajan (amk) koulutus.

– Yrityksen perustaja **Esko Partanen** oli uranuurtaja 1960-luvulla koko maassa. Vuosien aikana omistajat ovat vaihtuneet, nyt meitä on uusi sukupolvi. Itse tulini hommiin seitsemän vuotta sitten ja **Jussi** vuotta myöhemmin, **Tikkanen** kertoo.

– Olen toiveammatissa. Minulle on tärkeää, että voin olla avuksi kuntalaisille. Emme hoida pelkästään potilaan sairaut-



Jussi Naukkarinen (vas.), Riitta Parkkinen ja Tomi Tikkanen esittelevät varusteita, jotka ovat mukana potilaan luo mentäessä.

ta, vaan koko ihmistä ottamalla huomioon myös omaiset. Paras palaute on, kun kaikki ovat tyytyväisiä.

Tänä vuonna Sairaankuljetus toteuttaa asiakaskyselyn. Palautetta otetaan vastaan muulloinkin. Yrityksellä on omat nettisivut (www.juvansaku.fi)

Kiireellisiä ja kiireettömiä lähtöjä

Toinen ambulansseista seisoo lähtövalmiina vuorokauden ympäriinsä, päiväsaikaan terveysaseman ensiavun edessä. Muuna aikana miehistö päivystää kotona. Arkipäivisin vuorossa oleva työpari tekee monenlaisia töitä talossa: muun muassa avustaa ensiavussa, reseptien käsittelyssä, vuodeosastolla.

Tikkasen ja **Naukkarisen** mielestä juvalaiset voivat olla ylpeitä

perusterveydenhuollosta. Se pärjää vertailussa erinomaisesti. Yö- ja viikonloppupäivystyksen siirtyminen Mikkeliin ei ole lisännyt sairaankuljetuksen tarvetta. Lääkärihoitaja -malli on hyvä, kun useimmat asiakkaat voivat hoitaa vaivansa ”virka-aikana”.

Ensihoito- ja kuljetustehtäviä oli 1394 viime vuonna eli keskimäärin neljä päivässä. Noin 90 prosenttia tehtävistä on kiireettömiä, kuten siirtokuljetuksia.

Avun soittamiseen matala kynnyks

Aina potilasta ei lähdetä suinpäin kiidättämään sairaalaan. Tutkimisen jälkeen ja lääkärin ohjeiden mukaan hän saattaa jäädä kotiin tarkkailtavaksi tai hänet kuljetetaan muulla ajoneuvolla hoitoon.

– Ihmisten ei pitäisi epäröidä 112 numeroon soittamista, kun ilmaantuu äkillisiä vaivoja, jotka saattavat olla sydäimestä tai aivoverenkiertohäiriöistä johtuvia. Se ei ole turha käynti, vaikka potilasta ei heti vietäisikään jatkohoitoon.

Aivoinfarktissa nopea apu parantaa toipumismahdollisuuksia. Potilas pitää saada liuotushoitoon noin neljän tunnin aikana: hänet on kuljetettava kiireesti sairaalaan, jossa pää kuvataan ennen hoidon aloittamista. Matkalla voidaan tehdä ennakkovalmistelut, jotta toimenpiteet päästään aloittamaan nopeasti sairaalassa.

Jos puhuminen alkaa äkkiä tuottaa vaikeuksia, kehon toisen puolen toimintakyky heikkenee, puristusvoima häviää, näkökentässä on häiriöitä, kova päänsärky alkaa äkillisesti, tai kasvojen

toinen puoli alkaa roikkua, apua on pyydyttävä nopeasti. Viivytely heikentää toipumismahdollisuuksia.

Hätäkeskus arvioi kiireellisyyden

Joskus sairaankuljetustehtäviä tulee useita samaan aikaan. Hätäkeskus arvioi kiireellisyyden järjestyksen ja hälyttää paikalle lähimmän ambulanssin. Jos potilaalla ei ole kiireellistä kuljetustarvetta, hän voi odottaa Juvan ambulanssin vapautumista.

Hätäkeskus voi lähettää tarvittaessa palokunnan ensivasteyksikön avuksi, jos ambulanssi on toisella tehtävällä tai miehistö tarvitsee lisäapua. **Tikkasen** ja **Naukkarisen** kokemusten mukaan yhteistyö palo- ja pelastustoimen kanssa sujuu hyvin.